

## KLAUZULA INFORMACYJNA

-formularz kontaktowy-  
-marketing bezpośredni-

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”) oraz w związku, z tym, że:

- kontaktuje się Pani/Pan z nami poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie WWW i/lub
- zaznaczyła Pani/Pan którąkolwiek ze zgód dostępnych pod formularzem kontaktowym, chcielibyśmy przekazać Pani/Panu kilka ważnych informacji.

### 1. KTO JEST ADMINISTRATOREM PANI/PANA DANYCH? KTO JEST INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH?

Administratorem Pani/Pana danych są podmioty z **Grupy Kapitałowej Resi Capital** związane porozumieniem dotyczącym przetwarzania danych osobowych w ramach Grupy. To te podmioty wyznaczają cele i sposoby przetwarzania danych. Wykaz podmiotów wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Resi Capital znajduje się na stronie <https://resicapital.pl/> w zakładce RODO.

Administratorzy wyznaczyli wspólny adres kontaktowy w sprawach związanych z ochroną danych osobowych dla osób, których dane dotyczą: ul. Wielicka 28 B, 30-552 Kraków.

Celem bieżącego monitorowania prawidłowego przestrzegania zasad ochrony danych osobowych powołaliśmy **Inspektora Ochrony Danych**. Może się Pani/Pan z nim skontaktować:

- elektronicznie pod adresem e-mail: [iod@resicapital.pl](mailto:iod@resicapital.pl) lub
- telefonicznie pod nr telefonu: +48 535 177 599.

### 2. JAKA JEST PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA PANI/PANA DANYCH? DLACZEGO PRZETWARZAMY PANI/PANA DANE?

Przetwarzamy Pani/Pana dane, ponieważ wyraził/a Pani/Pan zgodę w celu udzielenia informacji lub odpowiedzi na pytanie zawarte w formularzu kontaktowym, znajdującym się na naszej stronie WWW, co stanowi uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust 1 lit f RODO).

Jeśli zaznaczyła Pani/Pana, którąkolwiek ze zgód zawartych pod formularzem, Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu:

- a. marketingu bezpośredniego produktów i usług oferowanych przez Administratora i podmioty współpracujące i powiązane z nim;

- b. przekazywania treści marketingowych, przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, takich jak: adres e-mail;
- c. otrzymywania od Administratora drogą elektroniczną na adres e-mail informacji handlowych, dotyczących produktów i usług oferowanych przez Administratora, w zależności od zakresu udzielonej zgody/zgód.

### **3. KTO MOŻE BYĆ ODBIORCĄ PANI/PANA DANYCH?**

Odbiorcami Pani/Pana danych – mogą być podmioty zajmujące się hostingiem (przechowywaniem) danych na stronie WWW, na której zamieszczono formularz kontaktowy, oraz ewentualnie podmiotom zajmującym się usługami technicznymi na stronie WWW.

### **4. CZY BĘDZIEMY PRZEKAZYWAĆ PANI/PANA DANE POZA OBSZAR EOG?**

Możemy przekazywać dane osobowe poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Przekazywanie danych osobowych następuje wówczas w oparciu o wymagane prawnie środki ochrony danych osobowych, którymi będą (w zależności od przypadku): decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, wiążące reguły korporacyjne lub standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską.

### **5. JAK DŁUGO BĘDZIEMY PRZETWARZAĆ PANI/PANA DANE?**

Pani/Pana dane będziemy przetwarzać przez czas potrzebny do rozwiązania przedstawionej w formularzu kontaktowym przez Panią/Pana sprawy. W zależności od jej rodzaju i charakteru, również przez czas potrzebny na wykazanie, że ją rozwiązaliśmy, czyli do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. Dane będą także przetwarzane przez czas prowadzenia przez nas działań marketingowych lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych, chyba że, Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pana/Pani interesów, praw i wolności. Dane będą przetwarzane również do czasu cofnięcia przez Panią/Pana, którejkolwiek zgody zamieszczonej pod formularzem kontaktowym na stronie WWW.

### **6. JAKIE PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH PANI/PANU PRZYSŁUGUJĄ?**

Ma Pani/Pan prawo do:

- uzyskania od nas potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe oraz do uzyskania dostępu do tych danych,
- sprostowania błędnych danych osobowych i uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
- usunięcia swoich danych osobowych w przypadkach określonych przepisami RODO,
- ograniczenia przetwarzania w przypadkach określonych przepisami RODO,
- przenoszenia danych w przypadkach określonych przepisami RODO,

- wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów,
- złożenia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, np. w Polsce do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa),
- **wycofania swojej zgody w dowolnym momencie**. Wycofanie zgody nie ma wpływu na legalność przetwarzania w oparciu o zgodę przed jej wycofaniem.

**[Profilowanie]** Nie podejmujemy zautomatyzowanych decyzji i nie stosujemy profilowania w odniesieniu do Pani/Pana danych.

**[Wymóg podania danych]** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie skutkuje niemożliwością kontaktowania się z Panem/Panią, w celu udzielenia informacji lub odpowiedzi na pytanie zawarte w formularzu.